



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU GMINY GRÓDEK

Misją Urzędu Gminy Gródek jest zapewnienie prawidłowej realizacji wszystkich przewidzianych prawem zadań Gminy i Wójta w sposób pogłębiający zaufanie obywateli do administracji samorządowej.

Wizją działania Urzędu jest dążenie do skutecznej realizacji zadań zgodnie z obowiązującym prawem oraz zapewnienia wysokiego poziomu świadczonych usług publicznych.

Celami strategicznymi Urzędu są:

- 1) skuteczna i zgodna z prawem realizacja nałożonych zadań;
- 2) budowanie wizerunku Urzędu jako organizacji przyjaznej klientom, otwartej na nowe wyzwania w celu poprawy świadczonych usług;
- 3) funkcjonowanie sprawnego i efektywnego systemu zarządzania Urzędem;
- 4) systematyczne rozwijanie systemów informatycznych wspomagających pracę w Urzędzie.

Powyższe cele realizowane są poprzez:

- podnoszenie jakości obsługi Klienta;
- sprawne i kompetentne załatwianie spraw naszych Klientów;
- załatwianie spraw w terminach krótszych niż określone przepisami prawa;
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników Urzędu;
- zapewnienie i utrzymanie infrastruktury komunikacyjnej i technicznej;
- zapewnienie i utrzymanie infrastruktury społecznej oraz obiektów użyteczności publicznej;
- zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu w ramach przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu;
- świadczenie elektronicznych usług dla ludności.

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do spełnienia wymagań prawnych i wymagań wynikających z normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością i zapewnienia zasobów niezbędnych do wdrożenia założeń polityki.

17.01.2013 r. Wójt Gminy Gródek /-/ Wiesław Kulesza.

data i podpis